

**Приложение к пользовательскому соглашению
(лицензионному договору-оферте)**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА АО «Тинькофф Банк»
об условиях предоставления сервиса «Безопасная сделка» (далее – ОФЕРТА)**

Осуществление платежей по договору аренды производится посредством Сервиса «Безопасная сделка», предоставляемого АО «Тинькофф Банк» на условиях нижеследующей публичной оферты.

В настоящей Оферте содержатся условия предоставления Рентифлай услуг, возникающих при использовании сервиса «Безопасная сделка» на указанных в настоящей Оферте условиях.

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением адресованным физическим лицам, являющимся Пользователями Системы Рентифлай.

Акцепт условий настоящей Оферты осуществляется в форме конклюдентных действий, предусмотренных Офертой, и означает безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения согласно статьи 437 и статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт условий настоящей оферты подтверждает факт заключения Договора об использовании сервиса «Безопасная сделка».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем приложении термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

- 1.1. **Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.
- 1.2. **Банк** – Акционерное общество «Тинькофф Банк» (лицензия ЦБ РФ № 2673, ОГРН 1027739642281, местонахождение: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26), предоставляющее Пользователям Услуги Банка на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.
- 1.3. **Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.
- 1.4. **Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Держателя карты и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.
- 1.5. **Держатель Карты** – Пользователь, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.
- 1.6. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя в Системе, связанный с Учетной записью Пользователя, в котором Пользователю доступно управление Сервисом.
- 1.7. **Общество** — Общество с ограниченной ответственностью «РЕНТИФЛАЙ» (ООО «РЕНТИФЛАЙ», ОГРН 1237800125771, ИНН 7838117874, адрес: 190020, Санкт-Петербург, улица 9-я Красноармейская, дом 11, литера А, офис № 4 «В»), обеспечивающее использования Сервиса Пользователями.
- 1.8. **Объявление** — информационное сообщение с предложением сдачи в аренду квартиры Собственника (включая фотографии и любую сопутствующую информацию), размещаемое Рентифлай в Системе, и/или на иных ресурсах по усмотрению Общества, адресованное неопределенному кругу лиц (потенциальным Арендаторам).
- 1.9. **Платежная страница Банка** — интерфейс Банка, который размещен в Системе, используемый Пользователем для ввода реквизитов Карты и составлении, и передаче Поручения.
- 1.10. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Системе, и присоединившееся к настоящей Оферте, а также Собственник и Арендатор при совместном упоминании.
- 1.11. **Арендатор** — Пользователь Системы, зарегистрированный в Системе, заключивший договор аренды с Собственником в отношении квартиры и осуществляющий взаимодействие с Собственником с использованием Сервиса, в том числе оплату арендной платы.
- 1.12. **Поручение** — направленные в Банк посредством использования Системы и Платежной страницы Банка акцепт Пользователя, содержащий информацию о присоединении к настоящей оферте и распоряжение Пользователя на совершение Банком перевода на основании предоставленной Пользователем и Обществом информации.
- 1.13. **Собственник** — Пользователь Системы, зарегистрированный в Системе, заключивший

- договор об оказании услуг с Обществом в отношении квартиры и осуществляющий взаимодействие с Обществом с использованием Сервиса, в том числе уплату вознаграждения Обществу.
 - договор аренды с Арендатором в отношении квартиры и осуществляющий взаимодействие с Арендатором с использованием Сервиса, в том числе получение арендной платы
- 1.14. **Приложение Рентифлай, Приложение, Система** – приложение, представляющее собой совокупность программного обеспечения Общества, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Пользователя, предоставляющее возможность размещения Обществом объявлений о сдаче в аренду квартир, а также предоставляющий Арендаторам возможность поиска, просмотра предложений с целью последующего заключения договоров аренды с использованием Системы, оплаты арендной платы, общения и обмена информацией.
- 1.15. **Сайт** — интернет ресурс Общества, размещенный в сети интернет по адресу Rentifly.ru, предоставляющий возможность размещения Обществом объявлений о сдаче в аренду квартир, а также предоставляющий Арендаторам возможность поиска, просмотра предложений с целью последующего заключения договоров аренды с использованием Системы.
- 1.16. **Сервис «Безопасная сделка» (Сервис)** – сервис, позволяющий Собственнику и Арендатору при исполнении ими своих обязательств по договору аренды использовать услуги, оказываемые Банком и Обществом в соответствии с настоящей Офертой, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 1.17. **Сделка, договор аренды** – соглашение, заключенное между Собственником и Арендатором, в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, предметом которого является аренда квартиры с использованием Системы, и устанавливающее порядок выполнения сторонами Сделки (Арендатором и Собственником) ее условий.
- 1.18. **Квартира** — квартира Собственника, в отношении которой Общество размещает в Системе и/или на иных ресурсах по усмотрению Общества, Объявление с целью заключения договора аренды.
- 1.19. **Арендная плата** – сумма арендной платы по договору аренды, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая была согласована Собственником и Арендатором при заключении Сделки в Системе.
- 1.20. **Учетная запись Пользователя** – хранимая Обществом совокупность данных о Пользователе, представляющая собой комбинацию уникального логина и пароля, используемая для аутентификации Пользователя при входе в Личный кабинет с целью получения доступа к Сервису.
- 1.21. **Платежная система (далее – ПС)** – система участников расчетов и их расчетных агентов, объединенных между собой определенными правилами и строящих взаимоотношения на основе использования единой технологии карт. Перечень ПС указан в Тарифах Банка.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Общество и Банк предлагают Пользователям на условиях настоящей Оферты воспользоваться Сервисом.
- 2.2. В рамках Системы Общество оказывает услуги по предоставлению Пользователям функциональности Сайта/Приложения, обеспечивающей возможность оплаты Арендатором арендной платы Собственнику в безналичном порядке с использованием Карты (ее реквизитов), а также услуги по обмену информацией между Собственником и Арендатором с целью заключения и исполнения Сделки, совершенной в рамках использования Системы. Расчеты в рамках Сервиса осуществляются Банком на условиях настоящей Оферты.
- 2.3. Настоящая Оферта считается акцептованной Пользователем в момент совершения Пользователем соответствующих действий:
- 2.4. Настоящая Оферта считается акцептованной Арендатором в момент заключения договора аренды.
- 2.5. Настоящая Оферта считается акцептованной Собственником в момент принятия Собственником пользовательского соглашения Общества.
- 2.6. Фиксация факта акцепта настоящей Оферты осуществляется Обществом в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Общества. Выписки из аппаратно-программного комплекса Общества могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.7. Система является площадкой, позволяющей Обществу размещать предложения, адресованные неопределенному кругу лиц на совершение сделки в отношении квартиры, а Арендаторам

принимать на свое усмотрение и под свою ответственность предложения, заключая и исполняя соответствующую сделку с Собственником.

При заключении Сделки Арендатор вступает в прямые договорные отношения с Собственником.

Общество не является стороной по Сделке, организатором Сделки, Собственником, Арендатором, посредником, агентом или представителем какого-либо Пользователя и/или иным заинтересованным лицом в отношении предлагаемой/заключаемой между Пользователями Сделки.

- 2.8. Осуществляя доступ к Сервису и заключая договоры, путем акцепта настоящей Оферты, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения таких договоров, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение договоров. Общество вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА

- 3.1. Для использования Сервиса Арендатор вправе привязать к его Личному кабинету Карту – для более удобной и быстрой оплаты арендной платы, для осуществления возврата/частичного возврата денежных средств в случаях, предусмотренных в настоящей Оферте. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Арендатор вправе осуществлять оплату арендной платы путём ввода данных своей Карты каждый раз при совершении оплаты арендной платы (без привязки платежной карты).
- 3.2. При подтверждении Арендатором согласия на оплату арендной платы путем нажатия на специальную кнопку в интерфейсе Сайта/Приложения с использованием Сервиса выводится Платежная страница Банка для ввода данных платежной карты Арендатора, если она не была привязана ранее, и подтверждения оплаты по Сделке. Совершая указанные в настоящем пункте действия, Арендатор дает Поручение Банку на списание денежных средств в размере арендной платы с Карты Арендатора с целью осуществления последующих расчётов с Собственником.
- 3.3. При наличии у Арендатора привязанной к его Личному кабинету Карты либо при вводе данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка при оплате арендной платы, при условии, что Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и/или Верификации, при наличии на счете Карты денежной суммы, равной арендной плате, а также комиссии Банка, происходит списание денежных средств с Карты Арендатора и их зачисление на Карту Собственника. Зачисление денежных средств на Карту Собственника осуществляется по факту получения от Общества информации о наступлении условий по оплате арендной платы, согласно условиям Сделки. В случае неполучения от Общества соответствующей информации, Банк осуществляет возврат денежных средств в размере арендной платы за вычетом комиссии Банка по реквизитам Карты Арендатора. Расчеты в рамках договора аренды осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации.
- 3.4. При подтверждении заключения договора аренды с использованием Сервиса Собственник должен привязать к своему Личному кабинету платежную карту путём ввода данных Карты на соответствующей Платежной странице Банка. В случае привязки Карты Банк осуществляет сохранение реквизитов (привязку) Карты Пользователя, с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной Картой в рамках Сервиса без повторного ввода ее реквизитов. Также Собственник вправе ввести данные своей Карты без ее привязки.
- 3.5. Арендатор и Собственник самостоятельно уплачивают все необходимые налоги, сборы и взносы, подлежащие уплате в связи с заключением Сделки, в соответствии с применимым правом и самостоятельно несут соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.
- 3.6. Арендатор и Собственник понимают и соглашаются, что при переводах денежных средств на карты и с карту могут взиматься дополнительные комиссии. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.
- 3.7. За оказание услуг в рамках Сервиса Банк имеет право взимать с Собственника и Арендатора комиссию согласно Тарифам по платежам, переводам и дополнительным услугам, размещенным по адресу <https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf>. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте, и

подлежит списанию без дополнительных распоряжений с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции.

- 3.8. При использовании Сервиса Пользователи обязуются:
 - 3.8.1. Надлежащим образом исполнять обязанности, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязательства по Сделке, заключенной между Пользователями;
 - 3.8.2. При осуществлении расчетов соблюдать условия его предоставления, предусмотренные настоящей Офертой;
 - 3.8.3. Не использовать Сервис в целях осуществления предпринимательской деятельности;
 - 3.8.4. При заключении Сделки проявлять осмотрительность;
- 3.9. Информационно-технологическое взаимодействие между Банком и Арендатором/Собственником в части осуществления переводов денежных средств в оплату арендной платы обеспечивается Обществом с использованием программных, аппаратных и технических средств Сайта/Приложения.

Банк при осуществлении переводов денежных средств руководствуется Поручениями Арендатора, данными в интерфейсе Сайта/Приложения.
- 3.10. Стороны считают данные, полученные от Общества, достаточным и надлежащим подтверждением тех или иных событий и действий Сторон, связанных с оплатой арендной платы в рамках Сервиса и исполнением обязательств Пользователей в рамках Сервиса. Факт предоставления Пользователю услуг в рамках Сервиса и их объем определяются на основании статистических данных учетной системы Общества.

4. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА

- 4.1. В рамках Сервиса Общество и Банк могут направлять Пользователям информационные сообщения, связанные с оказанием услуг в рамках Сервиса. Сообщения Общества и Банка, предназначенные для Пользователей, могут рассылаться индивидуально по электронным адресам или на абонентские номера Пользователей, предоставленные Пользователями при регистрации Личного кабинета, заполнении анкет. При этом Пользователь понимает, принимает и соглашается, что рассылаемые сообщения и/или их отдельные части могут иметь рекламный характер, а также могут содержать рекламные, информационные и иные сообщения Общества. Сообщения, опубликованные на Сайте/Приложении, считаются доставленными Пользователю с момента их публикации. Общество может направлять Пользователям транзакционные и сервисные сообщения, связанные с действиями Пользователей в рамках Сервиса.
- 4.2. Сообщения, обращения Пользователей, предусмотренные настоящей Офертой, а также любые иные обращения Пользователей, предназначенные для Общества, пересылаются способами, предложенными на Сайте/Приложении, включая форму обратной связи для обращений на Сайте/Приложении.
- 4.3. Обращения Пользователя к Обществу по вопросам, связанным с использованием Сервиса, рассматриваются в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Взаимодействие Общества с Пользователем в рамках рассмотрения обращения Пользователя осуществляется с использованием указанного Пользователем адреса электронной почты.
- 4.4. Сообщения Пользователей друг другу могут быть направлены посредством специально предложенной формы связи для Пользователей в рамках Сервиса. Пользователь понимает и соглашается с тем, что переписка с другими Пользователями в рамках Сервиса, осуществляемая с помощью специально предложенной формы связи, не является личной. Общество в любой момент имеет право осуществлять просмотр отправляемых через специально предложенную форму связи сообщений, включая, без ограничений, в целях исполнения условий настоящей Оферты.
- 4.5. Общество не гарантирует, что на сообщение, направленное одним Пользователем другому Пользователю, будет дан ответ, а также не гарантирует доставку такого сообщения Пользователю.
- 4.6. Порядок рассмотрения Обществом обращений Пользователей:
 - 4.6.1. В случае наличия претензий Пользователя в отношении Сервиса или спора между Пользователями, связанного с исполнением Пользователями своих обязательств по Сделке, Пользователь вправе обратиться в Общество с целью разрешения указанных претензий и споров, направив соответствующее сообщение в службу поддержки.
 - 4.6.2. Обращение должно содержать описание проблемы, документы, подтверждающие позицию Пользователя, документы, предусмотренные условиями настоящей Оферты, а также иные необходимые документы. Общество вправе запросить у Пользователя иные документы и сведения, необходимые для рассмотрения обращения (в т.ч., без ограничений, заключение независимой экспертизы, если таковое необходимо для рассмотрения обращения). В случае непредоставления Пользователем запрошенных Обществом документов и сведений, Общество вправе рассмотреть обращение Пользователя без учета таких документов или приостановить

- рассмотрение обращения до момента предоставления Пользователем необходимых документов или сведений;
- 4.6.3. В ходе рассмотрения обращения Общество вправе обращаться к другой стороне Сделки с целью выяснения обстоятельств спора между Пользователями и получения необходимых документов или сведений. В случае рассмотрения Обществом спора между Пользователями, каждый из Пользователей вправе предоставлять аргументы и доказательства надлежащего исполнения своих обязательств по Сделке;
 - 4.6.4. По результатам рассмотрения обращения Пользователя Общество принимает решение на основании имеющихся у Общества документов и доводов;
 - 4.6.5. Пользователи принимают и соглашаются, что решение, принятое Обществом по результатам рассмотрения обращения Пользователей, может служить основанием для осуществления расчетов между Пользователями в Сервиса (возврата денежных средств Арендатору или перевода денежных средств Собственнику).

5. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в рамках Сервиса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты, включая ответственность за нарушение прав третьих лиц в отношении квартиры и пр.
- 5.2. Пользователь несет ответственность за заключаемые в связи с ними Сделки в рамках Сервиса, за выбор контрагентов (только Арендатор) для сделки и вытекающие из сделки последствия. Все Сделки в отношении квартиры заключаются между Пользователями напрямую. Общество/Банк не являются участниками и/или посредниками Сделок в рамках Сервиса, совершаемых Пользователями исходя из информации, полученной на Сайте/Приложении, не контролируют и не несут ответственности за такие сделки.
- 5.3. Сервис предназначен для использования в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Отношения, являющиеся предметом Сделки, регулируются законодательством Российской Федерации, при этом Пользователи понимают, что отдельные положения законодательства Российской Федерации, в т.ч. в части защиты прав потребителей, могут не применяться к отношениям Пользователей, являющимся предметом Сделки.
- 5.4. Пользователь согласен, что Общество и/или Банк не несет ответственности за возможные убытки, причиненные Пользователю в связи с принятием мер пресечения или предотвращения нарушений на Сайте, связанных с ограничением/блокировкой доступа Пользователей к Сервису.
- 5.5. Общество не несет ответственности за неисполнение или затруднения в исполнении обязательств Пользователей, в т.ч. обязательств по Сделке, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, последствия которых невозможно избежать или преодолеть.
- 5.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту Собственника осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы и законодательством Российской Федерации по вине Банка-эмитента или иных лиц.
- 5.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Пользователями при оформлении Поручения, а также за предоставление некорректных реквизитов Карты. В указанных случаях услуги считаются оказанными Банком Арендатору надлежащим образом и в полном соответствии с настоящим договором, и Арендатор самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с Собственником.
- 5.8. Банк имеет право отказать Пользователю в оказании услуг Банка в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если у Банка отсутствует техническая возможность для их оказания, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или Платежной системой и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Пользователей, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или правил Платежной системы.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Банк имеет право, а Пользователь соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Пользователя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с использованием Сервиса, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Пользователь выражает согласие Банку на предоставление

сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или Платежной системы, для целей исполнения условий настоящей Оферты, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Банком обязательств в рамках настоящей Оферты, и предложение продуктов Банка.

- 6.2. Пользователь гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 6.3. В случае, если отдельные положения настоящей Оферты прекращают действие по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, это не влечет прекращения или недействительности заключенных между сторонами договоров и его приложений в целом.
- 6.4. Все действия Пользователей, совершаемые в соответствии с настоящей Офертой, обрабатываются и учитываются Банком и Обществом по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.